

Poštovani,

Veliko mi je zadovoljstvo napisati preporuku za Snježanu Prstac. Smatram je ugodnom, velikodušnom osobom koja je uspješno svladala sve izazove i targete koje sam pred nju postavila.

Meni kao njenom voditelju bilo je zadovoljstvo raditi s njom jer je svakom korisniku, zadatku i izazovu pristupala otvoreno i iskreno i s velikim zanimanjem za svim novim.

Za rad u Call Centru Hrvatskog Telekomata bitno je da je agent samopouzdan, komunikativan te da svakom korisniku pristupa s empatijom i individualnim pristupom. Ujedno je bitno odraditi poziv u zadanim targetima - gdje se vrijeme razgovora i vrijeme poslije razgovora mjeri u sekundama. Prodaja je iznimno bitan segment za rad u Call Centru gdje se Snježana također pokazala kao odličan performer.

Snježana je već nakon prvog tjedan rada pokazala da zadovoljava sve kriterije. Kroz nekoliko mjeseci odličnog rada, promaknuta je u Višeg agenta, kako bi svojim znanjem i vještinama pomagala agentima koji su odrađivali pozive korisnika. S vremenom i pokazanim zavidnim rezultatima u prodaji, započela je s vođenjem tima koji se bavio isključivo Teleprodajom u odlaznim pozivima. Educirala je agente te izvještavala redovno o ostvarenjima i produktivnosti djelatnika.

Snježana je sposobna, samostalna osoba izraženih komunikacijskih vještina i uspješno savladava zahtjevne poslovne zadatke. Tijekom njezinog rada u Službi za korisnike Hrvatskog Telekomata, Snježana je dala je izniman doprinos povećanju učinkovitosti i kvalitete našeg svakodnevnog poslovanja te ostvarivanju timskih targeta.

Osim što je bila profesionalna i predana poslu, Snježana je postala prijateljica sa svojim kolegama iz tima.

Snježanu iskreno preporučam jer je pravi timski igrač, ugodna i susretljiva osoba koja s nevjerojatnom lakoćom obavlja svakodnevne poslove i u koju se uvijek možete pouzdati.

Ukoliko su Vam potrebni detaljniji podaci budite slobodni kontaktirati me.

S poštovanjem,

Natalija Fluka



U Zagrebu, 03. ožujka.2026.

PISMO PREPORUKE - SNJEŽANA PRSTAC

Poštovani,

Tijekom svog rada u tvrtkama Moderne komunikacije d.o.o. i Significo d.o.o. na poziciji Voditelja odjela telefonske prodaje od 06/2013 do 09/2018, imao sam priliku blisko surađivati sa Snježanom Prstac kao njen prvi nadređeni tijekom njenog rada kao Voditelj projekta - telesales Karlovac od 01/2017 - 08/2018. Zajedno sa upravom tvrtke i HR odjelom sam sudjelovao u njenoj selekciji za navedenu poziciju gdje je ispunila sva naša očekivanja te u mnogočemu i nadmašila ista.

Snježana se od samog početka profilirala kao izrazito samostalna, odgovorna i organizacijski snažna voditeljica kojoj nije bio potreban kontinuirani nadzor. Upravlajući izdvojenom lokacijom, preuzela je znatno širi spektar odgovornosti u odnosu na timove unutar središnjice u Zagrebu. Istovremeno, cijenio sam njezinu profesionalnost u redovitom feedbacku, savjetovanju i dijeljenju vizije s višim menadžmentom, čime je osiguravala punu usklađenost s interesima tvrtke. Njezina uloga obuhvaćala je cjelokupno operativno vođenje centra – od aktivnog sudjelovanja u selekciji i zapošljavanju novih djelatnika i njihovoj edukaciji, preko organizacije i optimizacije radnih procesa, do brige o funkcionalnosti i održavanju radnog prostora. Posebno se istaknula sposobnošću strateškog balansiranja između poslovnih ciljeva i potreba zaposlenika. Uspješno je ostvarivala visoke mjesečne targete, istovremeno gradeći motiviran, stabilan i lojalan tim. Svoje vodstvo je temeljila na:

- **Proaktivnim inicijativama** – samostalno je osmišljavala i uvodila interna natjecanja te sustave nagrađivanja uz podršku vodstva tvrtke koji su značajno podizali angažman i prodajne rezultate.
- **Razvoju talenata** – kontinuirano je radila na unaprjeđenju komunikacijskih i prodajnih vještina svojih agenata, potičući njihov profesionalni rast.
- **Poticajna atmosfera** – stvarala je poticajnu radnu atmosferu u kojoj su rezultati dolazili kao prirodna posljedica jasnih ciljeva, motiviranih djelatnika i međusobnog povjerenja.

Tijekom cijelog razdoblja suradnje pokazivala je visoku razinu ambicije, proaktivnosti i spremnosti na dodatno usavršavanje. Njezin pristup, u kojem preuzima punu odgovornost za povjereni sektor i dosljedno vodi tim prema cilju, bio je ključan faktor uspjeha naše lokacije u Karlovcu.

S punim povjerenjem i bez imalo zadržke preporučujem Snježanu za svaku radnu poziciju primjerenu njenom dosadašnjem radnom iskustvu, znanju i kvalifikacijama. Uvjeren sam da će svojim doprinosom i vrlinama predstavljati značajnu vrijednost za svaki tim i organizaciju.

S poštovanjem,



Nikola Hrastović

Mob: +385 91 9000 540

E-mail: n.hrastovic.mk@gmail.com

PISMO PREPORUKE

Poštovani,

zadovoljstvo mi je napisati preporuku za Snježanu Prstac, koja je tijekom svog rada u tvrtki Verlag Dashöfer na radnom mjestu teleoperatera u prodaji stručnih seminara, tečajeva, konferencija i online portala pokazala iznimnu profesionalnost i predanost poslu.

Kao zaposlenica, istaknula se svojom izuzetnom ljubaznošću u komunikaciji s klijentima putem telefona, ali i korektnim i kolegijalnim odnosom prema suradnicima. Redovito je dolazila na posao na vrijeme te je dosljedno poštivala radnu disciplinu i sve obveze radnog mjesta.

Snježana je izrazito komunikativna osoba vedrog i pozitivnog karaktera, koja ujedno zrači smirenošću i promišljenošću. Upravo te osobine omogućile su joj kvalitetno snalaženje u dinamičnom prodajnom okruženju i uspješno ostvarivanje zadanih ciljeva.

Kao voditelj odjela (prodaje edukacija), upućujem joj iskrene pohvale kako za profesionalni doprinos, tako i za osobni angažman. Svojim radom i pristupom značajno je doprinijela postizanju izvrsnih rezultata koji su se očekivali na toj poziciji.

S punim povjerenjem preporučujem Snježanu Prstac kao vrijednu, odgovornu i iznimno sposobnu djelatnicu.

S poštovanjem,
Anita Jurišić

U Zagrebu, 23.03.2026.

Anita Jurišić, mag.phil.

Verlag Dashöfer d.o.o., za izdavačku djelatnost

a: Ulica Grge Tuškana 23, 10 000 Zagreb

e: anita.jurismic@dashofer.hr

p: +385 1 6414 968

w: www.dashofer.hr

